

RETURNARE ȘI ÎNLOCUIRE DE PRODUSE

IVET.RO

RETURNARE ȘI ÎNLOCUIRE DE PRODUSE

IVET.BG EOOD

Bulgaria, Sofia 1415, "Okolovrasten pat" 68, Vodoley 1

Tel.: 0 31 229 52 38

e-mail: sales@ivet.ro

Număr comandă

Nume și prenume

Telefon

RETUR

(produsul/le pe care doriți să îl/le returnați)

Denumire produs

Cantitate

- 1
- 2
- 3
- 4

DORESC SĂ SCHIMB

(produsul/le cu care doriți să îl/le înlocuiți)

Denumire produs

Cantitate

- 1
- 2
- 3

DORESC RESTITUIRE SUMĂ:

IBAN:

(Numărul contului bancar în care se va face transferul sumei aferente produsului/lor returnate)

Bancă: Titular.....

PAY PAL e-mail:

(adresa de e-mail înregistrată în contul d-voastră în PAY PAL)

Semnatura.....

Data.....

În cazul în care doriți să înlocuiți cantitatea de bunuri comandate și primite sau doriți alt produs, clientul are posibilitatea de a înlocui bunurile achiziționate în termen de 14 zile de la primirea coletului. Clientul este responsabil pentru valoarea redusă a bunurilor cauzate de testarea lor, alta decât ceea ce este necesar pentru a stabili natura, caracteristicile și buna funcționare a acestora. Bunurile returnate trebuie să fie intact cu tipul comercial, neutilizat, care nu sunt purtate, spălate, călcate, rupte, să fie curate, fără mirosuri (cum ar fi creme, parfumuri sau fum de țigară), cu etichete. Următoarele trebuie să fie atașate la transport: o chitanță și un formular de returnare, cerere și înlocuire.

Bunurile trebuie să fie asigurate împotriva daunelor în timpul transportului și trebuie trimise la:

Office: IVET.BG LTD

Bulgaria, Sofia 1415, "Okolovrasten pat" 68, Vodoley 1

Tel: 0 31 229 52 38

e-mail: **sales@ivet.ro**

Magazinul online IVET.BG îi asigură clienților că, în termen de 14 zile de la data primirii, pot să returneze un articol achiziționat, cu condiția să nu fie folosit (uzat, călcat, sfâșiat) încât este curat fără miros cum ar fi creme, parfum sau fum de țigară) și este însoțită de etichete. Costurile noului transfer în cazul înlocuirii bunurilor prin vina sau abaterea de către IVET.RO sunt suportate de către Vânzător.

Returnarea coletelor cu plata ramburs de către firma IVET.BG nu sunt acceptate.

După primirea bunurilor returnate, clientul va fi informat prin e-mail cu privire la sosirea coletului returnat. Dacă returnați un produs, așteptați o rambursare a sumei datorate în decurs de 14 zile. Bunurile a căror restituire sau creanță nu pot fi acceptate din cauza neîndeplinirii condițiilor de mai sus vor fi returnate Clientului pe cheltuiala sa. Creanțele privind daunele mecanice care apar în timpul transportului vor fi luate în considerare doar pe baza unui raport de plângere întocmit în prezența unui curier.

Ciorapi, dresuri, piese mai mici de lenjerie de corp (chiloți, boxeri), bijuterii, costumele de baie (înot) și cămășile de noapte nu se returnează.