

FORMULAR DE RETURNARE / RECLAMAȚIE

IVET.RO

Nr. comandă _____

Nume și Prenume _____

Telefon de contact _____

RETURNEZ:

	Denumire	Cantitate	Motivul returnării
1.	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____
4.	_____	_____	_____

DORESC RETURNAREA SUMEI: _____ lei.

În cont bancar cu IBAN: _____

TITULAR: _____

Semnătură

IVET.RO

PAȘI PENTRU RETURNAREA PRODUSULUI

1. Pregătiți documentele:

Completați formularul de retur. Dacă aveți probleme cu imprimarea, scrieți dorința dvs. pe avizul de însoțire a marfii.

- **Email:** returns@ivet.ro (În email trebuie să scrieți clar: Numărul comenzii; Numele și Prenumele; telefonul de contact; Denumirea produsului; Cantitatea și Motivul returnării, precum și contul bancar)
- **Telefon:** 0 37 630 02 63

2. Verificați starea produsului:

- Produsul trebuie să fie cu aspect comercial NEderanjat.
- Neutilizat, curat, fără mirosuri străine și cu etichete.
- Trebuie să fie ambalat cu grijă și protejat împotriva deteriorării în timpul transportului.

3. Ambalați cu grijă produsul:

- Utilizați un ambalaj adecvat pentru a evita deteriorarea în timpul transportului.

4. Trimiteți coletul:

- Utilizați o firmă de curierat la alegerea dvs., cu excepția Poștei Române. Coletele trimise cu Poșta Română nu sunt acceptate.
- Nu trimiteți colete cu plata la livrare.
- Trimiteți coletul la adresa: DESTINATAR: DILESO/IVET, Oraș ARAD , international HUB, cod postal 310059
FAN International, Intravilan Arad, Industrial Park, DN69 FN, RO 310059.
Next to DPD warehouse
Telefon: 0722392347 /telefonul este doar pentru finalizarea AWB/

5. Așteptați procesarea:

- Procesarea comenzilor returnate durează până la 2 zile lucrătoare de la primirea lor. Coletele primite vineri sunt procesate în prima zi lucrătoare.
- Veți primi un email cu informații după procesare.

RETURNAREA COMENZII

1. Puteți returna produsul în termen de 14 zile de la data primirii conform art.54 și următoarele din Legea privind protecția consumatorilor ANPC.

2. Sunteți responsabil pentru valoarea diminuată, cauzată de testarea produsului, dacă deteriorați aspectul comercial.

3. Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost primit.

Excepții

1. La returnarea și înlocuirea nu sunt supuse nici ciorapi, dresuri, piese mai mici de lenjerie de corp (chiloți, boxeri, sutiene, corsete, top-body), bijuterii, set halat+bikini, cosmetică, costumele de baie (înot) cămășile de noapte și protectorii de încălțăminte nu se returnează.

2. Coleturile deteriorate din cauza ambalajului neadecvat vor fi returnate clientului pe cheltuiala sa.

RECLAMAȚIE

1. Pot fi depuse pentru defecte de fabricație sau produs greșit.

2. Produsele deteriorate în timpul transportului sunt luate în considerare numai cu un raport de reclamație de la curier.

3. În cazurile de reclamație, serviciile de curierat sunt pe cheltuiala vânzătorului conform art.122 și următoarele din ANPC.

Informații suplimentare!

După ce produsul este acceptat, veți primi un email și sumele vor fi restituite în termen de 14 zile conform art.54 și următoarele din ANPC, dacă ați furnizat un IBAN (cont bancar) corect.

Magazinul online IVET.RO nu efectuează schimb de produse. În schimb, la returnarea unui produs, suma se restituie clientului.