

ŰRLAP VISSZAKÜLDÉSHEZ

IVET.HU

Rendelési szám: _____

Vezetéknév, keresztnév: _____

Elérhetőség, telefonszám, email cím: _____

VISSZAKÜLDÖM:

	Termék név	Mennyiség	visszaküldés oka:
1.	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____
4.	_____	_____	_____

VISSZATÉRÍTÉST KÉRELMEZEM: _____ FT.

IBAN bankszámlaszám: _____

Bankszámla Tulajdonos: _____

Aláírás.....

IVET.HU

AZ ÁRUK VISSZAKÜLDÉSÉNEK LÉPÉSEI

1. Készítse elő a dokumentumokat:

Töltse ki a visszaküldési űrlapot. Ha problémája van a nyomtatással, írhat a termékkel együtt kapott áruátvételi elismervényre.

- **Email:** returns@ivet.hu (Az e-mailbe szükséges megadnia: Rendelési szám; név és vezetéknév; elérhetőség, telefonszám, email cím; a termék neve; az összeg, az oka visszaküldésnek, IBAN szám.)

Adja meg a bankszámlájához tartotó IBAN számot és a számla tulajdonos nevét.

2. Ellenőrizze az áru állapotát:

- Az árunak ÉP kereskedelmi állapotba hozhatónak kell lennie.
- Nem használt, viselt, tiszta, illatmentes és eredeti címkével ellátott.
- Hajtsa össze gondosan, csomagolja és rögzítse, hogy megóvja a szállítás közbeni sérülésektől.

3. Óvatosan csomagolja be az árut:

- A szállítás közbeni sérülések elkerülése érdekében használjon megfelelő csomagolást.

4. Küldje el a csomagot.

- Az Ön által választott futárcéggel, vagy a Magyar postával.
- Ne kérje a szállítást utánvétellel.
- A küldeményt a következő címre küldje:

DILESO EOOD/IVET

Romania, Oras ARAD , international HUB, zip code 310059

FAN International, Intravilan Arad, Industrial Park, DN69 FN, . Next to DPD warehouse

Telefon: +40722392347 /a telefon csak az AWB kitöltésére szolgál/

5. Feldolgozása a visszaárúnak:

- A visszaküldött rendelések feldolgozása a készhezvételtől számított legfeljebb 2 munkanapot vesz igénybe. A pénteken érkezett visszaárú feldolgozása a hét első munkanapján történik.
- A készhezvétel az IVET raktárába való beérkezésnek számít!
- A feldolgozás után automatikus e-mailt fog kapni.

RENDELÉS VISSZAKÜLDÉSE

1. A termékeket visszaküldheti az átvételi naptól számított 14 napos időszakban.

A (PTK) 54. törvénye szerint a Fogyasztóvédelem szabályait figyelembe véve.

2. Ön a vevő felelős ha csökkenti az árú értéket, felpróbálás okozta károkkal, az árunak ismételten kereskedelmbe hozhatónak kell lennie!.

3. A visszaküldött árut ugyanabban az állapotban szükséges visszaküldenie, mint ahogy kapta!

Kivételek

1. Nem lehet visszaküldeni, harisnyát, zokniféléket, fehérneműt, fürdőruhát, hálóinget, ékszereket, cipő protektort, kozmetikumot és parfümöt.

2. A nem megfelelő csomagolás miatt sérült küldeményeket, a vevő költségére visszaküldjük.

PANASZ

1. Látható gyártási hibák vagy nem a rendelt termék kiküldése.

2. Szállítás közben megsérült csomagokat csakis a fűtár cégnél lehet reklamálni.

3. Panasz esetén a futárcég díja az eladó költségére történik.
A PTK 122. sz. Szerint.

Több információ

Amint beérkezik az áru az IVET raktárába, egy automatikus e-mailt kap róla és a vételi ár 14 napon belüli visszautalásra kerül.
A PTK. 54. sz, Amennyiben helyes IBAN számot adott meg!

IVET.HU webáruház

termékcserét nem végez.

**Az áru beérkezésekor a vételi árat
visszatérítjük
az ügyfélnek.**