

OBRAZAC ZA VRAĆANJE/ REKLAMACIJU

IVET.RS

Porudžbina br. _____
Ime i prezime _____
Kontakt telefon _____

VRAĆAM:

	Naziv	Količina	Razlog povrata
1.	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____
4.	_____	_____	_____

ŽELIM POVRAT SREDSTAVA u iznosu od: _____ RSD.

Preko bankovnog računa: _____

Vlasnik računa: _____ Potpis.....

IVET.RS

KORACI ZA VRAĆANJE ROBE

1. Pripremite dokumente:

Popunite obrazac za povrat. Ako imate problema sa štampanjem, pišite
Vašu želju na otpremnici koju dobijete uz robu.

- **Email:** reklamacije@ivet.rs (U e-mailu morate jasno da napišete: Broj porudžbine; Ime i Prezime; kontakt telefon; Naziv proizvoda; Iznos i razlog za povrat, takođe bankovni račun)
- **Telefon:** 011 455 02 41;

Navedite bankovni račun i ime vlasnika računa.

2. Proverite ispravnost robe:

- Roba mora biti u NEOŠTEĆENOM komercijalnom stanju.
- Nekorišćena, čista, bez mirisa i sa etiketama.
- Mora biti složena, pažljivo upakovana i obezbeđena od oštećenja tokom transporta.

3. Pažljivo spakujte robu:

- Koristite odgovarajuće pakovanje da biste izbegli oštećenja tokom transporta.

4. Pošaljite pošiljku:

- Koristite kurirsku službu po Vašem izboru ili Poštu.
- Paket šaljete isključivo bez otkupnine sa plaćenom dostavom.
- Pošaljite pošiljku na:

Pirandelova 6b
11050 Beograd

5. Očekujte obradu:

- Obrada vraćenih paketa traje do 2 radna dana od dana prijema. Pošiljke, primljene u petak obrađuju se prvog narednog radnog dana.
- Primićete e-mail poruku sa informacijama nakon obrade.

VRAĆANJE PORUDŽBINE

1. Možete vratiti robu u roku od 14 dana od dana prijema prema Zakonu o zaštiti potrošača Republike Srbije (ZZP).

2. Ukoliko roba nije vraćena u komercijalnom stanju, kupac je odgovoran za umanjeње vrednosti robe.

3. Vraćena roba mora biti u istom stanju u kom je primljena.

Izuzeci

1. Za povrat se ne primaju: čarape, donji veš, kupaći kostimi, spavačice, nakit, štitnici za obuću, kozmetika i parfemi.

2. Pošiljke oštećene zbog neadekvatnog pakovanja, biće vraćene kupcu o njegovom trošku.

REKLAMACIJA

1. Može se uložiti na fabričke greške ili pogrešno poslatu robu.

2. Oštećenja robe tokom transporta razmatraće se isključivo uz zapisnik o oštećenju izdat od strane kurirske službe.

3. U slučaju reklamacije, prodavac snosi troškove kurirske službe, saglasno sa ZZP Republike Srbije.

Dodatna informacija!

Prilikom obrade vraćenog paketa, dobićete obaveštenja putem mail-a o obrađenom paketu kao i obaveštenje o vraćenoj sumi novca. Novac će Vam biti vraćen u roku od 14 dana, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. (U slučaju da ste ostavili ispravan broj tekućeg računa).

IVET.RS internet prodavnica ne vrši zamenu proizvoda. Već isključivo povrat novca na tekući račun kupca.